

Palautuslomake



Palautuksen syy? Täytä palautuskoodi, joka vastaa palautusperustettasi alla.

Tilausnumero:

Tuotenumero:

Palautuskoodi:

1. Liian pieni
2. Liian iso
3. Ei vastannut odotuksia
4. Muu syy (mikä): _____

HUOM: Emme vaihda tuotteita. Mikäli haluat vaihtaa tuotteen koon/väriin, voit tehdä uuden tilauksen verkkokaupassamme.

Kuinka palautan?

- Pakkaa tuote alkuperäiseen pakkaukseen. Tuotteen alkuperäispakkaukseen ei saa kiinnittää/kirjoittaa mitään (esim. tarroja tai teippiä). Näissä tapauksissa voi olla, että palautus evätään.
- Täytä yllä oleva palautuslomake tuotenumeroilla ja palautuksen syyllä.
- Laita tämän jälkeen tuote suojattuun laatikkoon tai pussiin yhdessä palautuslomakkeen kanssa.
- Liitä palautuksen osoitekortti pakkauksen päälle (alkuperäisen osoitekortin päälle, jos käytät samaa laatikkoa). Mikäli sinulta puuttuu palautuksen osoitekortti, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.
- Vie paketti lähimpään Postin toimipisteeseen
- Palautuksesi käsittely kestää normaalisti noin 14 päivää
- **Huom:** Normaleissa tapauksissa palautus on maksullista ja sinulta peritään toimitus- ja käsittelymaksut palautuksesta. Palautusten hinnat löydät sivuiltamme osoitteessa www.cykelkraft.fi/ostoehdot
- Mikäli sinulla on muita kysymyksiä palautukseen liittyen, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme tai lukea lisää verkkosivuiltamme

Maksun hyvitys

Maksusi hyvitetään kun palautus on käsitelty, normaalisti noin 14 päivän sisällä.

Johtuen lisääntyneistä toimitus- ja käsittelykuluista palautuksesta veloitetaan palautusmaksu voimassa olevan hinnaston mukaan.

Löydät lisätietoja osoitteessa www.cykelkraft.fi/ostoehdot.

Huomaa että myös alkuperäinen toimitusmaksusi hyvitetään (Ruotsin kuluttajalain mukaan). Esimerkiksi jos olet maksanut 9€ toimituksesta, ja palautuksen toimituksesta ja käsittelystä veloitetaan 20€, jää sinulle loppujenlopuksi 11€ maksettavaa palautuksesta.

Reklamaation tapauksessa

Mikäli kyseessä on reklamaatio, oletan ensin yhteydessä asiakaspalveluumme asiasta ennen kuin palautat tuotteen. Vain valmistusviat kuuluvat reklamaatio-oikeuden piiriin. Lue lisää palautuksista/reklamaatiosta verkkosivuiltamme.