

INFORMATION TILL DIG SOM KUND

1.1 Bakgrund

Cykelkraft AB, 556443-9163, försattes i konkurs **den 19 december 2019 kl. 9:55**, varvid Lars-Henrik Andersson, Cirio advokatbyrå, förordnades som konkursförvaltare. I samband med konkursen bildades *Cykelkraft AB:s konkursbo*, som är en egen juridisk person separat från *Cykelkraft AB i konkurs*. Det innebär att verksamheten numera bedrivs i konkursboets regi och att konkursbolagets samtliga tillgångar förvaltas av konkursboet.

Se nedan svar på vanliga frågor. Notera att svaren är beroende av om köpet har genomförts innan eller efter konkursen (brytpunkten är den 19 december 2019 kl. 9:55).

1.2 Returer, öppet köp och ångerrätt

1.2.1 Online

Q: Jag har beställt en produkt online och vill ångra köpet i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansköplagen), går det?

A1: Om köpet har gjorts innan konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): inga returer accepteras. Kunder som beställt varor online har en teoretisk rätt enligt distansköplagen att frånträda avtalet (ångerrätt) i två veckor, men till följd av konkursen kan några anspråk inte göras gällande mot vare sig konkursbolaget eller konkursboet, annat än som en fordran i konkursen. Om du anser dig ha ett krav mot konkursbolaget – anmäl fordran till konkursboet via cykelkraft@cirio.se med angivande av namn, adress och kravets totalbelopp.

A2: Om köpet har gjorts efter konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): konsumenter har rätt enligt distansköplagen att ångra köpet gentemot konkursboet, men ingen generell returrätt accepteras.

Q: Hur skickar jag tillbaka varan?

A: Kontakta konkursboet via cykelkraft@cirio.se, med namn, kvitto eller order som utvisar när köpet gjordes, orsak till returen och kontouppgifter för utbetalning. Konkursförvaltaren ser över din förfrågan och återkommer.

1.2.2 Butik

Q: Jag har köpt en produkt i butik och vill göra en retur?

A1: Om köpet har gjorts innan konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): inga returer accepteras. Till följd av konkursen gäller inga villkor om öppet köp. Kunden saknar även bytesrätt eller annan form av returrätt. Byte av storlek accepteras i den mån rätt storlek av samma vara finns i aktuell butik. Om du anser dig ha ett krav mot konkursbolaget – anmäl fordran till konkursboet via cykelkraft@cirio.se med angivande av namn, adress och kravets totalbelopp.

A2: Om köpet har gjorts efter konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): kunderna saknar rätt till öppet köp, bytesrätt eller annan form av returrätt.

1.3 Garantier

Q: Vad händer med mina garantier?

A1: Om köpet har gjorts innan konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): inga garantikrav betalas ut. Om du anser dig ha ett krav mot konkursbolaget – anmäl fordran till konkursboet via cykelkraft@cirio.se med angivande av namn, adress och kravets totalbelopp.

A2: Om köpet har gjorts efter konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): konkursboet lämnar inga garantier och egendomen säljs endast i befintligt skick.

1.4 Reklamationer

Q: Jag vill reklamera en vara jag köpt!

A1: Om köpet har gjorts innan konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): Cykelkraft har inte längre möjlighet att ta emot reklamationer. De kunder som önskar reklamera en vara får istället anmäla ersättningsanspråk i konkursen. Om du anser dig ha ett krav mot konkursbolaget – anmäl fordran till konkursboet via cykelkraft@cirio.se med angivande av namn, adress och kravets totalbelopp.

A2: Om köpet har gjorts efter konkursen (den 19 december 2019 kl. 9:55): reklamationer görs till konkursboet via cykelkraft@cirio.se.

1.5 Presentkort

Vi säljer inga presentkort under konkursen.

Q: Jag har ett presentkort – kan jag använda det?

A: Till följd av konkursen kan presentkort inköpta innan konkursen inte användas som betalningsmedel. Om kunden anser sig ha ett krav mot konkursbolaget – efterfråga namn, adress och kravets totalbelopp.

1.6 Kundpoäng (Cykelkraftspoäng)

Q: Jag har poäng – vad händer med dem?

A: En kund som har inestående kundpoäng kan använda dessa för att betala upp till 10 % av sitt online-köp. Om du handlar för 1 000 kr kan du alltså använda poäng för att betala upp till 100 kr av totalbeloppet.

1.7 Förskottsbetalning

Q: Jag har betalat en handpenning i butik men har inte fått någon vara, vad händer med mitt förskott?

A: Kontakta konkursboet via cykelkraft@cirio.se. Uppge namn, belopp och tidpunkt när du lämnade handpenningen. Skicka även med underlag såsom kvitto eller betalningskvittens som visar att du erlagt handpenning. Konkursförvaltaren ser över din förfrågan och återkommer.

1.8 Service/reparation

Q: Jag har lämnat in min cykel på reparation/service, vad händer med min cykel nu?

A: Kunder som lämnat in varor för service/reparation ska i första hand vända sig till den butik som handlagt serviceärendet för att avhämta varan. De kunder som lämnat in varor, som vid konkursutbrottet finns hos någon av Cykelkrafts verkstäder, ska istället kontakta respektive verkstad för att utfå sina varor.

1.9 Kvitton

Q: Jag saknar kvitto för tidigare köp eller önskar kvitto för nya köp, hur gör jag?

A: Kunder som önskar kvittokopior kan vända sig till någon av de butiker som fortfarande är i drift. Denna servicefunktion garanteras inte av konkursboet utan kommer att ske i den mån det är praktiskt möjligt. Efter att driften avslutats kan konkursförvaltningen inte tillhandahålla kvittokopior.